

Quoi faire si vous avez un problème de santé



Aide-mémoire pour la population de Chaudière-Appalaches

Mise à jour : octobre 2021

Vous présentez des symptômes s'apparentant à ceux de la COVID-19, soit des symptômes d'allure grippale (fièvre, toux, mal de gorge, diminution du goût ou de l'odorat) et de gastroentérite (nausées, vomissements, diarrhée).

Vous avez des symptômes sévères

Grande faiblesse, difficultés respiratoires, douleurs musculaires importantes ou confusion.

Rendez-vous à l'**urgence** de votre territoire ou faites le **911**.

Vous avez des symptômes légers

NE VOUS PRÉSENTEZ PAS DIRECTEMENT DANS UNE URGENCE, UN GMF OU UNE CLINIQUE MÉDICALE.

- Faites votre autoévaluation en utilisant l'outil d'autoévaluation des symptômes de la COVID-19 (covid19.quebec.ca) **ou**
- Contactez le **1 877 644-4545**.

Si vous avez eu un dépistage :

- Résultat **positif** : la Santé publique vous contactera.
- Résultat **négatif** : consultez le guide d'autosoins (quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/guide-autosoins-covid-19).

À la suite d'un dépistage négatif ou pour toute autre raison, si vous avez toujours des inquiétudes, consultez un professionnel de la santé.

Vous avez un autre problème de santé et vous êtes un cas confirmé de la COVID-19.

- Si votre condition est **sevère**, présentez-vous à l'**urgence** de votre territoire ou faites le **911**.

Si votre condition n'est pas sévère :

- Contactez votre GMF ou votre clinique médicale, en avisant le personnel de votre condition médicale.
- Sinon, composez le **811**.

Vous n'avez pas la COVID-19 et vous désirez consulter un professionnel de la santé.

- Si votre condition est **sevère**, présentez-vous à l'**urgence** de votre territoire ou faites le **911**.

Si votre condition n'est pas sévère :

- Consultez votre pharmacien.
- Si vous avez un **médecin de famille** ou si vous êtes suivi par une **infirmière praticienne**, contactez votre **GMF** ou votre **clinique médicale**.
- Si vous n'avez pas de médecin de famille, contactez un GMF ou une clinique médicale près de chez vous (voir la liste sur www.cisssca.com).

Merci de votre collaboration!

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Québec